

Consejos prácticos para organizaciones sin fines de lucro

Preparativos en caso de ataques por motivos políticos

Alliance for Justice ha elaborado la siguiente lista de consejos para ayudar a las organizaciones sin fines de lucro a prepararse en caso de posibles ataques con motivación política, así como para hacer frente a un ataque si llega a producirse. Puesto que es muy probable que el ataque se deba al trabajo que lleva a cabo la organización, también hemos incluido una lista de posibles áreas de vulnerabilidad.

Esté preparado

1. Identifique las posibles vulnerabilidades de su organización, conozca los riesgos y asegúrese de que la junta directiva también los conozca. Determine los aspectos débiles y las necesidades de capacitación para el personal y para la junta directiva, y ponga en marcha un plan para abordarlos. Hay que recordar que el trabajo innovador posiblemente cause polémica, pero a menudo son las cuestiones administrativas o de gestión las que hundan a una organización. Las malas prácticas de gestión, las estructuras de organización complejas, la gestión de numerosas oficinas a distancia y el rápido crecimiento pueden crear oportunidades para ataques.
2. Elabore un plan de respuesta ante situaciones de crisis:
 - Designe a una persona determinada en la organización que se encargue de coordinar las actividades de respuesta, que incluye la estrategia de investigación, elaboración de mensajes y comunicaciones;
 - Cultive apoyos externos a la organización, como por ejemplo funcionarios, aliados institucionales, e incluso aliados improbables que puedan defender a la organización;
 - Redacte y disemine mensajes clave sobre su organización, así como la misión que lleva a cabo y sus logros;
 - Elabore un plan de comunicación y divulgación para el personal de su organización, así como para la junta directiva, los donantes, otras partes interesadas y los medios de comunicación; y
 - Determine la serie de estrategias legales, de comunicación y de organización que se utilizarán en caso de un ataque.
3. Asegúrese de que se hayan considerado bien los fundamentos jurídicos. Compruebe que su organización entienda y cumple con la normativa que rige el apoyo o la participación en las actividades de promoción y defensa de causas, el cabildeo y las actividades electorales.
4. Tenga en cuenta que, en el actual entorno político, ser objeto de ataque es muy probable. Aúne esfuerzos con otros colegas de la profesión para defender el sector sin fines de lucro y luchar en contra del entorno que facilita estos ataques.

Si su organización es objeto de un ataque

1. No reaccione desproporcionadamente. Resistir las críticas públicas o incluso acosos a nivel particular es estresante para usted y para su organización, pero es indispensable mantener la calma y actuar en función de información precisa.

2. Determine los hechos. Sea claro acerca de lo que sabe y lo que no sabe. Investigue el fundamento de las críticas que se lanzan contra su organización, cuál es el objetivo de los detractores y valore la eficacia de sus esfuerzos. Conozca a su enemigo: ¿Quién le ataca y por qué? Todo emana a partir de esta primera valoración y le ayudará a dictar la estrategia y la respuesta. Antes de tomar medidas adversas contra el personal de su organización, asegúrese bien de conocer todos los hechos.
3. Informe al personal de su organización y a la junta directiva sobre el ataque. Comparta los hechos de que tiene conocimiento, el plan de comunicación externa y los mensajes clave de la organización. La comunicación interna es el primer paso importante para mantener la fortaleza y unidad internas de la organización, y para transmitir un mensaje coherente.
4. Saque partido de sus aliados y simpatizantes para difundir el mensaje. Dependiendo del tipo de ataque, la mejor respuesta podría ser trabajar tras bambalinas y dejar que otros se pronuncien públicamente, aunque en otros casos una respuesta pública es más ventajosa. O puede que sea mejor no reaccionar hasta que quede claro si el ataque ha llegado a los principales medios de comunicación. Decida a quién debe informar y cómo lo hará.
5. Conozca los recursos disponibles y aprovéchelos. ¿Necesita ayuda letrada? ¿Ayuda en materia de comunicaciones? ¿Más fondos? Con suerte, habrá preparado un plan y podrá desplegar rápidamente su estrategia de respuesta ante situaciones de crisis.

Gobernanza y gestión

- ✓ **Más vale prevenir que lamentar.** Alliance for Justice puede ayudar a su organización para que entienda y cumpla con las normas federales y estatales que rigen la defensa y promoción de causas, así como para entender la complejidad del grupo c3/c4/PAC de organizaciones y coaliciones.
- ✓ **Sus declaraciones anuales deben estar en regla, incluyendo:**
 - Las declaraciones de impuestos (el Formulario 990 del IRS y la declaración de impuestos del estado, según corresponda)
 - Declaraciones de impuestos de las nóminas (estatal y federal)
 - Informes sobre actividades de cabildeo (estatal y federal)
 - Informes sobre la solicitud de donativos para entidades benéficas (estatal)
 - Declaraciones relativas al financiamiento de las campañas (estatal y federal)
- ✓ **Debe tener por escrito políticas para abordar cuestiones de:**
 - Recursos humanos (incluyendo la remuneración de los ejecutivos)
 - Denunciantes
 - Archivo y destrucción de documentos
 - Conflictos de interés
 - Inversiones
- ✓ **Debe capacitar al personal de la organización, así como a los voluntarios y a la junta directiva para que funcionen bien todos los mecanismos, tales como:**
 - Celebrar y anotar las actas de las reuniones de la junta directiva y reuniones de miembros (si corresponde)
 - Operar en cumplimiento con las actas constitutivas de la organización y con los estatutos

- Obedecer las políticas fiscales y los procedimientos escritos, incluidos los controles internos para el manejo de dinero en efectivo y depósitos
 - Cumplir con las normas de divulgación pública
 - Entender el uso correcto de las designaciones c3, c4 y de los fondos políticos
 - Cumplir con las normas de financiamiento de campañas
 - Llevar a cabo una auditoría financiera anual
 - Cumplir con las normas de contribuciones benéficas, según proceda
- ✓ **Consulte con la asociación de organizaciones sin fines de lucro correspondiente a su estado para que le informen de cuestiones de gobernanza específicas para su estado.**
- ✓ **Su organización debe tener un plan de gestión de crisis que se ha de revisar al menos una vez al año, y con más frecuencia si la organización tiene numerosas vulnerabilidades.**